

Información de garantía de productos

ACCO Brands garantiza sus productos y sus piezas contra defectos en los materiales y la mano de obra, en condiciones de uso normales, por un período de 24 meses desde la fecha de compra original. Durante este periodo repararemos o sustituiremos una pieza o un producto defectuoso con sujeción a las siguientes condiciones de garantía:

- La garantía se aplica solo a defectos en materiales y mano de obra en condiciones de uso normales y no incluye daños en el producto o en piezas que sean el resultado de: una alteración, reparación, modificación o revisión realizada por cualquiera que no sea un centro de servicio ACCO autorizado.
- Los accidentes, las negligencias, los tratos inadecuados o el mal uso que lleven al incumplimiento de los procedimientos de funcionamiento normales de un producto de este tipo anularán la garantía.
- Nada en esta garantía tendrá el efecto de excluir la responsabilidad de ACCO en relación con lesiones personales y fallecimientos debidos a la negligencia de ACCO.
- Esta garantía se ofrece (con sujeción a estos términos y condiciones) adicionalmente, y no afecta a sus derechos legales.

Si tiene alguna pregunta en relación con su garantía, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

Garantía adicional

ACCO Brands garantiza que las hojas de corte de la destructora están libres de defectos en el material y la mano de obra durante un número de años concreto - depende de la máquina - desde la fecha de compra por parte del cliente original.

*Tenga en cuenta que las hojas de corte se desgastarán progresivamente al destruir hojas sujetas (con grapas y clips), esto no está cubierto en la garantía.

Algunas destructoras se han diseñado para destruir un cierto número de tarjetas de crédito y/o CDs durante el periodo de garantía, consulte el manual de instrucciones para obtener más detalles; tenga en cuenta que:

- Cualquier exceso de destrucción de tarjetas y/o CDs invalidará la garantía ampliada de la cuchilla.
- Cualquier uso inapropiado de la máquina (es decir, intentar destruir artículos para los cuales no está diseñada la máquina) anulará la garantía adicional.

Estas condiciones se interpretarán y regirán en todos sus aspectos de conformidad con el derecho inglés y estarán sujetas a la jurisdicción exclusiva de los tribunales ingleses.

Sustitución de la máquina

Si experimenta un fallo técnico en su producto durante el periodo de garantía, póngase en contacto con la línea directa de asistencia al cliente de ACCO correspondiente a su país; encontrará una lista en www.rexeurope.com/service. Dependiendo del diagnóstico y del tipo de modelo, o bien dispondremos una llamada de servicio de un técnico o bien le pediremos que devuelva la destructora a ACCO. Si devuelve la destructora, ACCO, a su discreción, de conformidad con la ley, o bien (i) reparará la destructora utilizando piezas nuevas o reparadas, o bien (ii) sustituirá la destructora por una destructora nueva o reparada que sea equivalente a la destructora a sustituir.

Garantía de lubricación

La utilización del aceite correcto ayudará a que su máquina funcione bien por un tiempo mayor; un aceite de segunda clase podría provocar que su máquina funcione mal e incluso podría dañarla. El aceite Rexel ha superado un proceso riguroso de prueba y calidad, por lo tanto, es el único aprobado para las máquinas destructoras de Rexel, el uso de cualquier otro aceite anulará su garantía.

Product Code	Nombre del producto	Garantía Período	Garantía Cuchillas
1758025	Destructora Easyfeed SC170 de corte en tiras	2 años	7 años
1758055	Destructora Easyfeed CC175 de corte cruzado	2 años	7 años
2100880	Destructora V120 de corte en tiras	2 años	10 años
2100884	Destructora V125 de corte cruzado	2 años	10 años
2100885	Destructora V125 de corte cruzado	2 años	10 años
2100888	Destructora P180CD de corte en tiras	2 años	10 años
2100890	Destructora P185 de corte cruzado	2 años	10 años
2101337	Destructora Promax V60WS de corte en tiras	2 años	5 años
2101339	Destructora Promax V65WS de corte en tiras	2 años	7 años
2101340	Destructora Promax V65WS de corte en tiras	2 años	7 años
2101808	Destructora Prostyle de corte en tiras	2 años	7 años
2101826	Destructora Silencio V30WS de corte en tiras	1 año	3 años
2101832	Destructora Officemaster CC175 de corte cruzado	2 años	7 años
2101842	Destructora Whisper V30WS de corte en tiras	1 año	3 años
2101843	Destructora Whisper V35WS de corte cruzado	1 año	3 años
2101994	Destructora Mercury RES1223 de corte en tiras	2 años	7 años
2101995	Destructora Mercury REX1023 de corte cruzado	2 años	7 años
2102020	Alpha Destructora de corte en tiras	1 año	3 año
2102023	Alpha Destructora de corte cruzado	1 año	3 año
2102395	Destructora Mercury RSX1630 de corte cruzado	2 años	10 años
2102402	Destructora Mercury RSS2030 de corte en tiras	2 años	10 años
2102407	Destructora Mercury RSM1130 de microcorte	2 años	10 años

2102411	Destruyora Mercury RSX1632 de corte cruzado	2 años	10 años
2102417	Destruyora Mercury RDS2250 de corte en tiras	2 años	20 años
2102421	Destruyora Mercury RDX1850 de corte cruzado	2 años	20 años
2102425	Destruyora Mercury RDM1150 de microcorte	2 años	20 años
2102429	Destruyora Mercury RDSM750 de super-microcorte	2 años	20 años
2102433	Destruyora Mercury RDS2270 de corte en tiras	2 años	20 años
2102437	Destruyora Mercury RDX2070 de corte cruzado	2 años	20 años
2102443	Destruyora Mercury RLS32 de corte en tiras	2 años	20 años
2102446	Destruyora Mercury RLX20 de corte cruzado	2 años	20 años
2102449	Destruyora Mercury RLM11 de microcorte	2 años	20 años
2102452	Destruyora Mercury RLSM9 de super-microcorte	2 años	20 años
2102463	Destruyora Mercury RSS2232 de corte en tiras	2 años	10 años
2102560	Destruyora Duo de corte cruzado	1 año	3 años
2102563	Destruyora Prostyle+ de corte cruzado	2 años	7 años
2102564	Destruyora Mercury REM723 de microcorte	2 años	7 años
2102565	Destruyora Mercury RDM1170 de microcorte	2 años	20 años
2102566	Destruyora Mercury RDSM770 de súper-microcorte	2 años	20 años
2103009	Destruyora de entrada ancha RLWSFM9 de súper-microcorte	2 años	20 años
2103025	Destruyora de entrada ancha RLWX25 de corte cruzado	2 años	20 años
2103026	Destruyora de entrada ancha RLWM26 de microcorte	2 años	20 años
2103035	Destruyora de entrada ancha RLWS35 de corte en tiras	2 años	20 años
2103039	Destruyora de entrada ancha RLWX39 de corte cruzada	2 años	20 años

2103047	Destruyectora de entrada ancha RLWS47 de corte en tiras	2 años	20 años
2103060	Destruyectora Auto+ 60X de corte cruzado	2 años	5 años
2103080	Destruyectora Auto+ 80X de corte cruzado	2 años	5 años
2102559	Destruyectora Auto+ 100X de corte cruzado	2 años	7 años
2103175	Destruyectora Auto+ 175X de corte cruzado	2 años	10 años
2103175	Destruyectora Auto+ 200 X de corte cruzado	2 años	10 años
2103250	Destruyectora Auto+ 300X de corte cruzado	2 años	20 años
2103500	Destruyectora Auto+ 500X de corte cruzado	2 años	20 años
2103750	Destruyectora Auto+ 750X de corte cruzado	2 años	20 años
2104100	Destruyectora Auto+ 100M de microcorte	2 años	10 años
2104200	Destruyectora Auto+ 200M de microcorte	2 años	10 años
2104300	Destruyectora Auto+ 300M de microcorte	2 años	15 años
2104500	Destruyectora Auto+ 500M de microcorte	2 años	20 años
2107500	Destruyectora Auto+ 750M de microcorte	2 años	20 años
2102535	Destruyectora Style RC de corte en tiras	1 año	3 años
2104007	Destruyectora Prostyle+7 de corte cruzado	2 años	3 años
2104005	Destruyectora Prostyle+5 de corte cruzado	1 año	3 años
2104004	Destruyectora Prostyle+SC de corte en tiras	1 año	3 años
2104010	Destruyectora REM820 de microcorte	2 años	7 años