

1 Polityka zwrotów

ACCO Brands dba o satysfakcję klientów, która stanowi zasadniczy element sukcesu grupy spółek ACCO Brands. Stale staramy się sprostać oraz wykraczać poza wymagania naszych klientów, jak i udoskonalać skuteczność i jakość naszych produktów.

- 1.1 Klient może zwrócić firmie ACCO Brands Produkt posiadający wadę materiałową lub wadę wykonania odkrytą w czasie pierwszego użycia pod warunkiem, że Produkt został zwrócony Klientowi w odpowiednim terminie w okresie obowiązywania gwarancji Użytkownika końcowego. W zamian za wadliwy produkt ACCO Brands wystawi notę kredytową lub wyśle Klientowi produkt na wymianę na koszt własny.
- 1.2 Od Klienta nie wymaga się opłacenia kosztów przewozu towaru ani ponoszenia ryzyka utraty wadliwego Produktu, zwracanego zgodnie z punktem 1.1 powyżej. Jednakże w przypadku gdy kontrola ACCO Brands wykaże, że zwrócony Produkt nie był wadliwy lub że Produkt został zwrócony po okresie gwarancyjnym, Klient będzie zobowiązany do zwrotu kosztów transportu poniesionych w związku ze zwrotem Produktu do ACCO Brands.
- 1.3 Zwracając Produkty, Klient zobowiązany jest do przestrzegania aktualnych procedur autoryzacji zwrotów (procedury RMA- Return Merchandise Authorisation) w zakresie nienaruszającym miejscowego prawa.

2 Procedury autoryzacji zwrotów (RMA-Return Merchandise Authorisation)

- 2.1 Wszelkie produkty zwracane do ACCO Brands muszą być wstępnie zatwierdzone i opatrzone numerem RMA. Aby otrzymać numer RMA, należy zwrócić się do Biura Obsługi Klienta patrz Załącznik A) i podać powód zwrotu Produktu.
- 2.2 Od Klienta wymaga się podania numeru seryjnego produktu, jeśli jest on dostępny, przy ubieganiu się o numer RMA.
- 2.3 Produkty zwrócone do ACCO Brands bez numeru RMA, zostaną zwrócone na koszt Klienta.
- 2.4 Nadany przez ACCO Brands numer RMA jest ważny tylko przez okres trzydziestu (30) dni od daty wystawienia. W związku z tym Produkty zwrócone po trzydziestu (30) dniach mogą zostać potraktowane jako niezapowiedziany zwrot i zwrócone Klientowi na jego koszt.
- 2.5 Numery RMA muszą być widoczne na zewnętrznym opakowaniu zwrotnym, ale oznaczenia te nie mogą uszkadzać samego opakowania. Wszelkie zwracane Produkty należy zapakować w oryginalne opakowanie lub opakowanie zastępcze, jeśli oryginalne opakowanie nie jest dostępne lub nie zapewni odpowiedniej ochrony Produktu przed uszkodzeniem w czasie transportu. Produkt należy dostarczyć zgodnie z aktualnymi standardami branżowymi, aby uniknąć uszkodzenia w transporcie, łącznie z zabezpieczeniem kilku produktów transportowanych razem na palecie poprzez zastosowanie folii termokurczliwej.
- 2.6 Noty kredytowe zostaną wystawione po zakończeniu procesu kontroli ACCO Brands. Jeśli Produkty nie zostaną zwrócone zgodnie z oczekiwaniami, mogą one zostać potraktowane jako niezapowiedziany zwrot i zwrócone Klientowi na jego koszt.

- 2.7 W przypadku zwrotu produktów z powodu pomyłki Klienta przy zamówieniu, ACCO Brands naliczy Klientowi opłatę manipulacyjną za zwrot towaru w wysokości 15% wartości zwróconych produktów lub w wysokości €35, w zależności od tego, która kwota będzie większa, celem pokrycia poniesionych kosztów.

3 Gwarancja dla Użytkownika końcowego

- 3.1 Zgodnie z Gwarancją ACCO Brands dla Użytkownika końcowego, Użytkownik końcowy może zwrócić Produkt posiadający wadę materiałową lub wadę wykonania w okresie obowiązywania gwarancji od dnia sprzedaży Produktu Użytkownikowi końcowemu. Odpowiedzialność ACCO Brands jest ograniczona do kosztów naprawy wadliwego Produktu (części i pracy) lub, zgodnie z opinią ACCO Brands, wymiany Produktu na Produkt podobny lub lepszy. Produkty wykorzystywane jako ekspozycja podlegają gwarancji dla Użytkownika końcowego. ACCO Brands zobowiązuje się do wydłużenia okresu Gwarancji dla Użytkownika końcowego do minimalnego okresu gwarancji wymaganego prawem na każdym Terytorium, gdzie sprzedawane są produkty ACCO Brands.
- 3.2 Pod warunkiem, że następujące ograniczenia nie naruszają prawa miejscowego, obowiązującego na Terytorium, gdzie sprzedawane są produkty ACCO Brands, ACCO Brands nie ponosi odpowiedzialności w związku z Gwarancją dla Użytkownika końcowego, jeśli nie spełniono poniższych warunków:
- 2.2.1 Niezwłocznie poinformowano ACCO Brands o odkryciu wady (powiadomienie we wszelkich przypadkach musi zostać przekazane do ACCO Brands w okresie obowiązywania gwarancji).
- 2.2.2 Na żądanie należy przekazać ACCO Brands wadliwy Produkt.
- 2.2.3 Ocena zwróconego do ACCO Brands Produktu wykaże, że wady nie powstały w wyniku normalnego zużycia, użycia niezgodnego z przeznaczeniem, zaniedbania, niepoprawnego zainstalowania, nieprzestrzegania instrukcji obsługi dołączonych do Produktu, zmian, wypadku, przyczyn zewnętrznych (wahania prądu elektrycznego, ogień, woda, piorun), naprawy w nieautoryzowanym serwisie, uszkodzeń powstałych w transporcie lub innych przyczyn niezwiązanych z wadliwością wykonania lub konstrukcji Produktu. Wszelkie modyfikacje Produktów ACCO Brands spowodują natychmiastowe unieważnienie wszelkich gwarancji. Gwarancja nie obejmuje Produktów, których numer seryjny został zniszczony, zmieniony lub usunięty.
- 3.3 Klientowi nie przysługuje przedłużenie okresu gwarancji na Produkt przyznanej przez ACCO Brands bez wcześniejszej pisemnej zgody ACCO Brands.

Znajdź najbliższy punkt serwisowy